

Dataansvarlig
Power Fuel A/S
Meterbuen 41
2740Skovlunde
CVR-nr 41077719 CVRP-nr 1025423832

Kontakt
E-mail: info@powerfuel.dk

Persondatapolitik

Formålet med POWER FUELS persondatapolitik er at forklare, hvordan vi indsamler og behandler dine persondata, samt at informere om hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Her kan du læse om, hvorfor vi indsamler data og hvordan vi behandler dine oplysninger, når du benytter POWER FUELS hjemmeside eller er POWER FUEL-kunde.

Første gang du besøger vores hjemmeside, bliver du mødt med information om vores brug af cookies samt opfordringen til at give os samtykke til at bruge dem. Cookies er små filer, der giver os muligheder for bedre at tilpasse vores indhold og på den måde give dig en bedre oplevelse på hjemmesiden.

På hjemmesiden har vi også kontaktformularer, som du kan udfylde, hvis du ønsker at blive kontaktet. De indhentede data registreres i vores supportsystem og benyttes udelukkende til at registrere henvendelsen og gøre det muligt for kundeservice eller salgsafdeling at kontakte dig.

Vores indsamling og behandlingen af dine personlige oplysninger sker for at kunne oprette og administrere dit Power Fuel-produkt efter Persondataforordningen, artikel 6, stk. 1, litra b, om opfyldelse af en kontrakt.

POWER FUEL foretager følgende behandlinger:

- Opretter, vedligeholder og administrerer dit abonnement
- Identificerer og servicerer dig, når du kontakter POWER FUEL
- Diagnosticerer og udbedrer fejl på ladeudstyr
- Registrerer og fakturerer forbrug eller abonnement
- Behandler refusion af strøm
- Foretager kreditvurdering
- Vi sørger for sikring mod misbrug
- Tilpasser og udvikler vores produkter
- Når du bruger 'Power Fuel app', benyttes lokalitetsdata for navigationsfunktionalitet

Hvilke oplysninger behandler vi?

Som POWER FUEL kunde indsamler og behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mail og fødselsdato
- Bilmodel, ladekort/ladebrik, stiktyper
- Abonnement/produkt, købsoplysninger, leveringsoplysninger
- Opladningsdata inkl. lokation, benyttede stik, lade-effekt, tid og tidsrum

Opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt, for at kunne levere den service, som du har bedt om, eller så lang tid som det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

I forbindelse med oprettelse af et abonnement, bestilling af et produkt eller tjeneste, videregives data til følgende samarbejdspartnere, hvis vi finder det nødvendigt, for at kunne levere det aftalte produkt:

- AXELTOFT A/S A/S
- Lemvig Müller A/S

Vi benytter herudover tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på POWER FUELS vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du kan anmode om indsigt i, hvilke personlige data, som vi behandler om dig
- Du kan bede os rette eller slette dine personlige data
- Du kan gøre indsigelse mod eller bede os begrænse vores behandling
- Du kan bede om at få udleveret dine personlige data
- Du kan klage over vores behandling af dine personlige oplysninger ved at bruge mailen øverst i dette dokument. Du kan også klage til Datatilsynet. Du kan læse mere på datatilsynet.dk

Du kan altid benytte dine rettigheder ved at skrive til mailadressen øverst i dette dokument.

Persondatapolitik ifm. nyhedsbreve

POWER FUEL udsender ikke nyhedsbreve.

Dine rettigheder

Udover ovenstående, har du følgende rettigheder:

- Du kan anmode om indsigt i, hvilke personlige data vi behandler om dig
- Du kan bede os rette eller slette dine personlige data
- Du kan gøre indsigelse mod eller bede os begrænse vores behandling
- Du kan bede om at få udleveret dine personlige data
- Du kan klage over vores behandling af dine personlige oplysninger, ved at bruge mailen øverst i dette dokument. Du kan også klage til Datatilsynet. Du kan læse mere på datatilsynet.dk

Du kan altid benytte dine rettigheder ved at skrive til mailadressen øverst i dette dokument.

Med venlig hilsen

POWER FUEL A/S

Meterbuen 41
2740 Skovlunde
Cvr. 41 07 77 19

www.powerfuel.dk

Hovednr.: 53 70 40 30

Mail: info@powerfuel.dk