

POWER FUEL

Persondatapolitik

Formålet med Power Fuels persondatapolitik er at forklare, hvordan vi indsamler og behandler dine persondata samt at informere om hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Her kan du læse om, hvorfor vi indsamler og hvordan vi behandler de oplysninger, når du benytter Power Fuel hjemmeside eller er Power Fuel kunde.

... når du bruger hjemmesiden

Første gang du besøger vores hjemmeside, bliver du mødt med information om vores brug af cookies samt opfordringen til at give os samtykke til at bruge dem. Cookies er små filer, der giver os muligheder for bedre at tilpasse vores indhold og på den måde give dig en bedre oplevelse på hjemmesiden.

På hjemmesiden har vi også kontaktformularer, som du kan udfylde, hvis du ønsker at blive kontaktet. De indhentede data registreres i vores supportsystem og benyttes udelukkende til at registrere henvendelsen og gøre det muligt for kundeservice eller salgsafdelingen at kontakte dig.

... som Power Fuel kunde

Vores indsamling og behandlingen af dine personlige oplysninger sker for at kunne oprette og administrere dit Power Fuel produkt efter Persondataforordningen, artikel 6, stk. 1, litra b om opfyldelse af en kontrakt.

Power Fuel foretager følgende behandlinger:

- Oprette, vedligeholde og administrere dit abonnement
- Identificere og servicere dig, når du kontakter Power Fuel
- Diagnosticering og udbedring af fejl på ladeudstyr
- Registrering og fakturering af forbrug eller abonnement
- Behandling af refusion af strøm
- Foretage kreditvurdering
- Sikring mod misbrug
- Tilpasse og udvikle vores produkter
- Benytter du Power Fuel app'en benyttes lokalitetsdata for navigationsfunktionalitet

Hvilke oplysninger behandler vi?

Som Power Fuel kunde indsamler og behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato
- Bilmodel, ladekort/ladebrik, stiktyper
- Abonnement/produkt, købsoplysninger, leveringsoplysninger
- Opladningsdata inkl. lokation, benyttede stik, ladeeffekt, tid og tidsrum

Opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe, at det er nødvendigt, for at kunne levere den service, som du har bedt om, eller så lang tid som det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Vi benytter herudover tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på Power Fuels vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

POWER FUEL

Dine rettigheder

Hvis du ikke længere ønsker modtage vores nyhedsbrev, kan du afmelde dig nederst i de nyhedsbreve, som vi sender eller ved at sende en mail til kundeservice@powerfuel.dk.

Ud over ovenstående har du følgende rettigheder som alle kan bruges ved at skrive til mailadressen øverst i dette dokument:

- Du kan anmode om indsigt i, hvilke personlige data, som vi behandler om dig
- Du kan bede os rette eller slette dine personlige data
- Du kan gøre indsigelse mod eller bede os begrænse vores behandling
- Du kan bede om at få udleveret dine personlige data
- Du kan klage over vores behandling af dine personlige oplysninger ved at bruge mailen øverst i dette dokument. Du kan også klage til Datatilsynet. Du kan læse mere på datatilsynet.dk

Dataansvarlig

Power Fuel A/S
Jenagade 22, 1. sal
2300 København S
CVR-nr 41077719
CVRP-nr 1025423832

Kontakt

E-mail: kundeservice@powerfuel.dk
Telefon: +45 53 70 40 30