

# POWER FUEL

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for private

### 1. Aftalegrundlag

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for aftalen mellem Power Fuel A/S, CVR-nr. 41077719 ("Power Fuel") og kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør sammen med kontrakten og den fremsendte ordrebekræftelse aftalegrundlaget mellem Power Fuel og kunden.

### 2. Tilbud og ordrebekræftelse

- 2.1. Kundens ordre er først bindende for Power Fuel, når Power Fuel har afgivet skriftlig ordrebekræftelse.
- 2.2. Afviger ordrebekræftelsen fra kundens ordre, skal kunden inden 8 dage meddele dette til Power Fuel, idet ordrebekræftelsen i modsat fald er gældende.
- 2.3. Tilbud, som afgives af Power Fuel, er kun bindende for Power Fuel, såfremt overensstemmende accept er modtaget inden 30 dage efter tilbuddets afgivelse til kunden, medmindre anden acceptfrist er angivet i tilbuddet.
- 2.4. Tilbud må ikke overdrages af kunden til tredjemand.

### 3. Levering

- 3.1. Levering sker normalt indenfor fem-syv dage ved forsendelse i Danmark.
- 3.2. Kundens abonnement og opladningskort vil blive aktiveret på det aftalte tidspunkt.
- 3.3. Hvis aftalen omfatter installation af ladestandere, fastlægger Power Fuel på baggrund

# POWER FUEL

af en vurdering af arbejdets omfang et leveringstidspunkt for de aftalte ydelser. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønsker. Hvis installation skal foretages af Power Fuel, leveres ladestander og andet udstyr i forbindelse med installationen.

- 3.4. Omfatter leverancen, at Power Fuel installerer en ladestander, er det en forudsætning for Power Fuels overholdelse af det oplyste tidspunkt for installation af ladestanderen, at de under pkt. 5 nævnte forudsætninger for installation er opfyldt.
- 3.5. Installationstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold, der ligger uden for Power Fuels kontrol.

## **4. Fortrydelsesret ved fjernsalg**

- 4.1. For privatkunder (forbrugere), hvor aftalen er indgået ved fjernsalg, f.eks. via bestillingsformularen på Power Fuels hjemmeside, finder reglerne om fortrydelsesret i forbrugeraftaleloven anvendelse.
- 4.2. Hvis aftalen vedrører køb af ladestander eller andre varekøb, skal kunden inden 14 dage fra den dag, hvor kunden eller den af kunden angivne tredjemand, får varen i fysisk besiddelse, give Power Fuel meddelelse herom, hvis kunden vil udøve sin fortrydelsesret.
- 4.3. Hvis aftalen vedrører installation af ladestander eller andre tjenesteydelser, skal kunden inden 14 dage fra den dag, hvor aftalen indgås, dvs. fra den dag, hvor kunden modtager en ordrebekræftelse fra Power Fuel, give Power Fuel meddelelse herom, hvis kunden vil udøve sin fortrydelsesret. Har kunden og Power Fuel aftalt et installationstidspunkt, inden for 14 dages fristen, ophører fortrydelsesretten dog, når installationen er udført.
- 4.4. Falder den sidste dag for udøvelse af fortrydelsesretten på en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, udløber fristen den følgende hverdag.
- 4.5. Der gælder ikke fortrydelsesret for aftaler, der ikke er indgået ved fjernsalg, herunder bestillinger der er foretaget ved fremmøde.
- 4.6. Ved tilbagetræden fra en aftale om en vare skal kunden afsende eller aflevere

# POWER FUEL

varen til Power Fuel uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den dato, hvor kunden har givet Power Fuel meddelelse om sin beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Kunden afholder selv udgifterne i forbindelse med tilbagelevering af varen.

## **5. Vilkår for installation af ladestander**

- 5.1. Kunden kan selv via tredjemand eller af Power Fuel få foretaget installationen af ladestanderen.
- 5.2. Power Fuel kan til enhver tid, hvis Power Fuel skønner det nødvendigt, kræve dokumentation for adkomstforholdene til ejendommen.
- 5.3. Kunden indestår for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til installationen, hvis ejendommen er ejet af tredjemand. Power Fuel kan kræve dokumentation for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til installationen.
- 5.4. Installationen udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder stærkstrømsbekendtgørelsen.
- 5.5. Det er kundens ansvar at sikre, at følgende tekniske forudsætninger for at kunne foretage installationen på ejendommen er til stede:
  - at der foreligger tilstrækkeligt fremført el,
  - at der foreligger en aktiv jordledning, som opfylder minimumskrav for den valgte model elbil,
  - at der foreligger tilstrækkeligt effektudtag,
  - at der foreligger tegninger af ledninger i jord,
  - at eksisterende ledninger er nedlagt i henhold til gældende regler.
- 5.6. Det er kundens ansvar at undersøge, hvorvidt installationen kræver myndighedsgodkendelse. Fornødne myndighedsgodkendelser skal være indhentet af kunden forud for installationen.
- 5.7. Kunden skal på forespørgsel oplyse Power Fuel om særlige forhold på ejendommen, der kan have betydning for installationsarbejdet.
- 5.8. Power Fuel kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, forsinkelse, manglende

# POWER FUEL

opfyldelse af aftalen, leveringsmulighed eller skader, der kan henføres til, at de tekniske forudsætninger i pkt. 5.5 ikke er til stede.

- 5.9. Kunden bærer risikoen for uforudsete forhold, der har væsentlig betydning eller indvirkning på installationsarbejdet. Power Fuel kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, forsinkelse, manglende opfyldelse af aftalen, leveringsmulighed eller skader, der kan henføres til sådanne uforudsete forhold på ejendommen.
- 5.10. Forøgede udgifter for Power Fuel som følge af forhold omfattet af pkt. 5.8 og 5.9 skal betales af kunden. Forøgede udgifter kan eksempelvis bestå et øget tidsforbrug.
- 5.11. Ladestanderen placeres efter aftale med kunden, hvor det er hensigtsmæssigt i forhold til parkering og opladning.
- 5.12. Kunden eller en repræsentant for kunden skal være til stede på adressen på installations-tidspunktet og sørge for, at der er uhindret adgang til at foretage installationen. Er dette ikke tilfældet, er Power Fuel berettiget til at fakturere kunden efter gældende prisliste.
- 5.13. Det er nødvendigt at afbryde for strømmen kortvarigt, når ladestanderen skal tilsluttes elnettet. Power Fuel fraskriver sig ethvert ansvar for skader som følge af strømafbrydelsen.
- 5.14. I forbindelse med installationen af ladestanderen vil det ofte være nødvendigt at trække kabel gennem husmur, hvorved murværk perforeres. Power Fuel påtager sig intet ansvar for skader på bygninger eller omgivelser som følge af installationen.
- 5.15. Det er kundens ansvar at sørge for genopretning af bygninger og omgivelser efter installationen.
- 5.16. Der kan være særlige bestemmelser fastsat i kontrakten eller ordrebekræftelsen i tillæg til disse vilkår.

## **6. Vilkår for Power Fuel opladningskort**

- 6.1. Et Power Fuel opladningskort giver kunden adgang til at oplade kundens elbil på

# POWER FUEL

kundens egen ladestander samt Power Fuel og dets samarbejdspartneres ladestander i det offentlige rum.

- 6.2. Opladningskort kan købes af kunden til den pris, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Opladningskort fremsendes til den oplyste adresse.
- 6.3. Kunden faktureres for sit elforbrug i henhold til gældende priser.
- 6.4. Opladningskort skal opbevares forsvarligt. Kortet må ikke overlades til uvedkommende.
- 6.5. I tilfælde af at opladningskortet mistes eller ved mistanke om misbrug, skal kunden straks ringe og spærre kortet på 53704030 for at undgå misbrug. Power Fuels kundeservice har åbent 24/7, og mistede kort kan derfor rapporteres døgnet rundt hele året.
- 6.6. Kunden hæfter ikke for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af opladningskortet, såfremt kunden kan godtgøre over for Power Fuel at opladningskortet har været misbrugt af andre, og kunden efter at have opnået mistanke om eller kendskab til misbruget har gjort sit yderste for at begrænse tabet, herunder snarest muligt har foretaget spærring af opladningskortet. Kunden hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af, at kunden har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt snarest muligt at foretage spærring af opladningskortet. Det aftales i medfør af § 116, nr. 2 i betalingsloven, at bevisbyrdereglerne i §§ 98-99 og i betalingsloven ikke finder anvendelse på aftalen.
- 6.7. Power Fuel er berettiget til at søge om afgiftsrefusion hos SKAT på baggrund af strømforbruget i ladestanderen, når kunden betaler for sit elforbrug via et Power Fuel opladningskort. Power Fuel forbeholder sig retten til at regulere compensationens størrelse, såfremt der sker ændringer i lovgrundlaget for afgiftsrefusion.
- 6.8. Hvis Power Fuel i henhold til kontrakten med kunden skal kompensere kunden for den strøm, der forbruges i ladestanderen, er det en betingelse herfor, at kunden betaler afgift af den strøm, som anvendes i ladestanderen. Kunden accepterer endvidere de til enhver tid afgiftsmæssige regler og vilkår for refundering af afgift.

# POWER FUEL

## **7. Vilkår for Power Fuel Serviceaftale**

- 7.1. Ved en Power Fuel Serviceaftale forstås en aftale om levering af teknisk support og vedligeholdelse af ladestanderen.
- 7.2. Power Fuel skal mod fremvisning af legitimation have adgang til ladestanderen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

## **8. Teknisk vedligeholdelse – tilgængelighed**

- 8.1. Power Fuel kan til enhver tid uden varsel foretage tekniske ændringer og software opdateringer mv. i Power Fuels ydelser og tjenester af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav, hvilket kan medføre, at opladning midlertidigt ikke er mulig. Power Fuel tilstræber at gøre opladninger tilgængelige igen hurtigst muligt.

## **9. Behandling af personoplysninger**

- 9.1. Power Fuel registrerer og behandler personoplysninger i forbindelse med opfyldelse af Power Fuels aftale med kunden og den generelle drift af Power Fuels virksomhed. Power Fuel er dataansvarlig for behandlingen af personoplysningerne, der foretages som følge af kundens aftale med Power Fuel.
- 9.2. De personoplysninger, som Power Fuel behandler, består af almindelige personoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer hos kunden og oplysninger om de af kunden valgte betalingsmidler.
- 9.3. Herudover behandler Power Fuel oplysninger om adressen på den ejendom, hvorpå ladestanderen skal installeres, hvis denne ikke er identisk med kundens adresse, og evt. typebetegnelse på de biler, der skal lades op.
- 9.4. Power Fuel registrerer og behandler endvidere dataudtræk fra ladestanderne vedrørende brugen af disse i form af ladestanderens placering, tidspunkt for ladning, strømforbrug (antal kWh), strømforbrug over tid og anden information, som har betydning for afregning og drift.
- 9.5. Power Fuel behandler personoplysninger til følgende formål:

# POWER FUEL

- Opfyldelse og levering af de aftalte ydelser til kunden, herunder administration af Power Fuel abonnement
- Besvarelse af kundehenvendelser om Power Fuel og dets tjenester
- Løbende administration af kundeforholdet, herunder med henblik på fakturering og bogføring
- Indhentelse af kreditoplysninger vedrørende kunden
- Vedligeholdelse og drift af ladestandere
- Behandling og analyse af dataudtræk til brug for drift, vedligeholdelse og udvikling af Power Fuels forretning, herunder eksisterende og fremtidige tjenester
- Overholdelse af gældende lovgivning

9.6. Power Fuels behandling af personoplysninger sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(b), når behandlingen er nødvendig for opfyldelse af en kontrakt, hvori den registrerede er part, databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(c), når behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der påhviler Power Fuel som dataansvarlig, og databeskyttelseslovens art. 6(1)(f), når behandlingen er nødvendig, for at Power Fuel kan forfølge en berettiget interesse, når den registreredes interesse ikke går forud. Endelig kan Power Fuel behandle personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(a), når den registrerede har givet samtykke til behandlingen af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

9.7. Behandling af personoplysninger kan overlades af Power Fuel til Power Fuels leverandører og samarbejdspartnere, herunder ekstern kundeservice og it-leverandører. Disse virksomheder er databehandlere og må alene behandle personoplysningerne efter Power Fuels instruks. I den forbindelse kan der ske overførsel af personoplysninger til lande uden for EU, når betingelserne i databeskyttelsesforordningen er opfyldt.

9.8. Power Fuel opbevarer alene personoplysninger, så længe dette er relevant i forhold til formålene oplistet i pkt. 9.5 ovenfor. Personoplysningerne slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige.

9.9. Såfremt kunden bliver opmærksom på fejl i de registrerede personoplysninger, bedes kunden skriftligt rette henvendelse til Power Fuel.

9.10. Efter databeskyttelsesforordningen besidder den registrerede en række

# POWER FUEL

rettigheder, herunder retten til indsigt i, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen og til at gøre indsigelse mod Power Fuels behandling af personoplysninger og til at indgive klage til Datatilsynet. Disse rettigheder er nærmere beskrevet på Datatilsynets hjemmeside, hvortil der henvises. Rettighederne kan udøves ved at rette henvendelse til Power Fuel.

## **10. Sikkerhedskrav**

- 10.1. Ladestandere og andet udstyr må alene anvendes i overensstemmelse med brugsanvisningen. Kunden må ikke tilslutte andet udstyr til ladestanderen end elbiler. Der må ikke foretages indgreb i ladestanderen eller påføres adaptere mv., som ikke er godkendt til ladestanderen. Tilslutning af andre former for udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici. Power Fuel fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af en tilslutning i strid med reglerne.

## **11. Priser**

- 11.1. Alle priser og gebyrer fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Priserne kan ses på [www.powerfuel.dk](http://www.powerfuel.dk). Vi følger til enhver tid statens gældende takst for refusion af strøm til opladning.
- 11.2. Der tages forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer. Priser er angivet i danske kroner og er ekskl. moms, fragt, transaktionsgebyr i forbindelse med kreditkortbetaling mv. Forsendelsesomkostninger afhænger af ordreomfang og leveringssted. Transaktionsgebyr afhænger af ordreomfang og korttype.
- 11.3. Power Fuel er berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af faktura pr. e-mail. Betaler kunden via BS, gives regningsoplysningerne alene på BS oversigten, og der fremsendes ikke særskilt faktura.
- 11.4. Ved aftalens indgåelse opkræves et oprettelsesgebyr. Gebyrets størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

## **12. Betaling**

- 12.1. Betaling skal ske i henhold til betalingsbetingelserne angivet på fakturaen.



# POWER FUEL

- 12.2. Ved ordrer der overstiger 50.000 kr., er Power Fuel berettiget til at forlange hel eller delvis forudbetaling.
- 12.3. Betaling for Power Fuel Serviceaftale opkræves månedsvi forud.
- 12.4. Forbrugsbetaling ved brug af opladningskortet samt øvrig betaling opkræves sædvanligvis bagud.
- 12.5. Ved supplerende tjenester og services kan der kræves hel eller delvis forudbetaling.
- 12.6. Mindre beløb i Power Fuel favør kan overføres til næste faktureringsperiode.
- 12.7. Kunden kan ikke foretage modregning af noget krav mod Power Fuel i Power Fuels betalingskrav mod kunden.
- 12.8. Kunden har endvidere ikke ret til at tilbageholde betalinger til Power Fuel herunder som følge af reklamationer.
- 12.9. Ved forsinket betaling opkræves morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser. Power Fuel er endvidere berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 12.10. Power Fuel er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau.

## **13. Opsigelse**

- 13.1. En Power Fuel Serviceaftale er bindende for kunden i 6 måneder, medmindre andet fremgår af kontrakten. Kunden kan opsig Power Fuel Serviceaftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse.
- 13.2. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til udgangen af en måned.
- 13.3. En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med Power Fuel, før det skyldige beløb er betalt.

# POWER FUEL

- 13.4. Power Fuel kan til enhver tid, herunder ved Power Fuels beslutning om ophør med at tilbyde en infrastrukturløsning til elbiler, opsige aftalen med et varsel på minimum 3 måneder.
- 13.5. Ophører abonnementet på grund af opsigelse eller misligholdelse, opgør Power Fuel mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb.

## **14. Kundens misligholdelse**

- 14.1. Power Fuel kan vælge at deaktivere tjenesterne under aftalen uden forudgående varsel, hvis det erfarer, at kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser under aftalen. Enhver betalingsmisligholdelse betragtes som væsentlig misligholdelse.
- 14.2. Hvis Kunden afhjælper misligholdelsen, herunder betaler alle forfaldne beløb, kan Power Fuel vælge at aktivere abonnementet og opladningskortet på ny. I forbindelse med aktiveringen af abonnementet og opladningskortet, er Power Fuel berettiget til at opkræve et gebyr.
- 14.3. Power Fuel er berettiget til at ophæve aftalen uden forudgående varsel i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af aftalen. I tilfælde af Power Fuels ophævelse af aftalen på grund af kundens misligholdelse hæfter kunden fortsat for den faste betaling i bindingsperioden.

## **15. Garanti**

- 15.1. Købelovens regler gælder for køb af ladestandere, opladningskort og andet opladningsudstyr.
- 15.2. Power Fuel yder garanti i op til 5 år på fejl og mangler på ladestanderen, såfremt 1) ladestanderen er installeret i henhold til de anvisninger, som er angivet under pkt. 4, Vilkår for installation af ladestander, og 2) såfremt kunden har indgået og er omfattet af en Power Fuel Serviceaftale om teknisk support, drift og vedligeholdelse af ladestanderen.
- 15.3. Power Fuels garanti efter pkt. 15.2 omfatter kun fejl og mangler, som er opstået under de for ladestanderen normale og forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse, jf. pkt. 10. Garantien dækker ikke fejl og mangler, der skyldes

# POWER FUEL

fejlagtig anvendelse, ændringer af ladestanderen foretaget uden Power Fuel skriftlige samtykke samt fejl og mangler, der skyldes en reparation udført af kunden eller tredjemand.

## **16. Ansvarsbegrænsning**

- 16.1. Power Fuel er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
  - 16.1.1. Power Fuel er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af omsætning eller produktion, tab af data, tab der kan henføres til manglende eller begrænset adgang til at anvende tjenesten, uanset om sådanne tab frem- står som direkte eller indirekte tab.
  - 16.1.2. Power Fuel er endvidere ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strøm kvalitet mv., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter, eller netudbydere.
  - 16.1.3. Power Fuel er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår som følge af manglende tilgængelighed eller forstyrrelser i forbindelse med Power Fuels drift og vedligeholdelse.
  - 16.1.4. Power Fuel er ikke ansvarlig for skader eller tab, som kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder men ikke begrænset til fejlopladning, virus mv.
  - 16.1.5. Power Fuels erstatningsansvar er beløbsbegrænset og kan således aldrig overstige et beløb svarende til det beløb, som kunden inden for de seneste 6 måneder fra skadestidspunktet har betalt Power Fuel i henhold til aftalen, medmindre andet følger af præceptiv lovgivning.
  - 16.1.6. Power Fuel er ikke erstatningspligtig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af aftalen, hvis dette forhindres af omstændigheder, der er uden for Power Fuels kontrol, herunder men ikke begrænset til, brand, krig, terrorhandlinger, militæraktioner, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, strømafbrydelse og tekniske forstyrrelser, som Power Fuel ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller som der ikke kunne have været taget højde for ved aftalens indgåelse.

# POWER FUEL

## **17. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser**

- 17.1. Kunden kan alene med Power Fuels samtykke overdrage aftalen og dens rettigheder og forpligtelser til tredjemand. I denne forbindelse kræver Power Fuel skriftlig tiltrædelse fra både kunden og tredjemand, samt at eventuel forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres.
- 17.2. Power Fuel er berettiget til at foretage en kreditvurdering af den nye kunde i forbindelse med overdragelsen og at opkræve et gebyr af kunden.
- 17.3. Power Fuel kan uden kundens samtykke overdrage aftalen og dens rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

## **18. Ændringer**

- 18.1. Power Fuel forbeholder sig retten til at ændre priser, herunder abonnementspriser og prisen pr. kWh samt disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 18.2. Power Fuel kan ændre priser og disse salgs- og leveringsbetingelser til fordel for kunden uden varsel ved offentliggørelse på Power Fuels hjemmeside.
- 18.3. Væsentlige ændringer af priser og disse salgs- og leveringsbetingelser til ugunst for kunden skal meddeles kunden med et varsel på mindst 1 måned. Væsentlige ændringer meddeles ved brev eller e-mail.
- 18.4. Kunden kan i forbindelse med væsentlige ændringer opsige aftalen med et varsel på mindst 14 dage til tidspunktet for ikrafttrædelse af ændringerne.
- 18.5. Gebyrer kan ændres uden varsel ved offentliggørelse på Power Fuels hjemmeside.
- 18.6. Alle ændringer kan ses på Power Fuels hjemmeside: [ww.powerfuel.dk](http://ww.powerfuel.dk)

## **19. Kundeservice**

- 19.1. Kundeservice kan kontaktes på telefon (53 70 40 30). E-mails til kundeservice

# POWER FUEL

kan sendes til [kundeservice@powerfuel.dk](mailto:kundeservice@powerfuel.dk). Skriftlige henvendelser skal sendes til Power Fuel, Ørestads Boulevard 67, 2300 København S. Kundeservice kan ligeledes kontaktes, hvis kunden ønsker at klage.

## **20. Lovvalg og værneting**

20.1. Aftalen mellem kunden og Power Fuel er underlagt dansk ret uden hensyntagen til dansk rets lovvalgsregler.

## **21. Ikrafttræden**

21.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser trådte i kraft den 01. juni 2023.